

GLISSENAAR ACCOUNTANTS VIERT 40-JARIG BESTAAN

Vleuten - Het is vandaag 1 december precies veertig jaar geleden dat Henk Glissenaar sr. zijn accountantskantoor opende in Haarzuilens. Amper drie jaar later verhuisde hij naar Vleuten om een gunstiger locatie in gebruik te nemen aan de Nieuwe Vaart, waar het kantoor nog steeds gevestigd is.

Maar er is wel het een en ander veranderd. Er heeft inmiddels een wisseling van de wacht plaatsgevonden, want de jongste zoon, Henk Glissenaar, heeft het kantoor - met inmiddels zeven medewerkers - in 2001 overgenomen en is dus in de voetsporen van zijn vader getreden.

'Ik hou me bezig met ondernemers uit het midden- en kleinbedrijf, verzorg hun administratie, belasting en jaarrekeningen en -niet het onbelangrijkste- ik geef hen advies. Want met name in advisering kun je je van anderen onderscheiden,' vindt Glissenaar jr.

'Bedrijfsresultaten bepalen hoe en wanneer een ondernemer een stap in de markt zet. Geen verantwoorde bedrijfsbeslissingen zonder voortdurende analyse van cijfermateriaal. Ik zorg op dit gebied voor overzicht en inzicht. Dit omdat wij al veertig jaar de taal van de ondernemer spreken. We kennen de ins en outs van het bedrijf. Met onze juridische en fiscale specialisten, wier hulp wij regelmatig invoeren, zorgen wij dat de cliënt steeds weet waar hij of zij aan toe is. Ook dat hoort bij de taal van ondernemers.' Glissenaar vindt het contact met zijn cliënten uitermate belangrijk: 'Je moet een klankbord zijn, daarnaast is bereikbaarheid van groot belang. Als ze je nodig hebben, moet je er ook zijn.'

Als voorbeeld van advisering noemt hij meedenken over de toekomst van een bedrijf, zoals de mogelijke opvolging.



Henk Glissenaar jr. (l.) in de voetsporen van senior.

Foto: Carla Wouterson

Wat heeft 2006 in petto?

Glissenaar: 'Wij houden de vinger aan de pols met o.a. internetboekhouden. Met deze techniek wordt de mogelijkheid geboden om on line contact te hebben, waardoor snel de maandelijkse administratie wordt gecontroleerd. Dit is van vitaal belang omdat onze cliënt dan precies kan zien hoe de vlag erbij staat, of hij winst of verlies draait.' Vervolgens heeft het kantoor een ACP, een Accounting Client Portal. 'Dat werkt als volgt', legt Glissenaar uit, 'Een cliënt logt in op mijn website en kan daar al zijn documenten terugvinden zoals jaarrekeningen, fiscale stukken, advies en dergelijke. Het voordeel van deze on line service is dat de cliënt een digitaal dossier wordt

aangeboden. Dit kan leiden tot meer interactie en een hoger niveau van samenwerking. Een ander pluspunt is dat je efficiënter kunt werken, hetgeen weer resulteert in meer tijd voor persoonlijk advies. En dat persoonlijke contact vind ik in mijn werk nou zo belangrijk. Onze klanten hebben hier ook een vast aanspreekpunt.' Er wordt veel gedaan aan de kwaliteit van werken bij Glissenaar Accountants. Zo volgen de medewerkers vervolgcursussen en cursussen om up to date te blijven, zodat ze weten wat er speelt op hun vakgebied. Ook de cliënt zelf wordt op de hoogte gehouden middels periodieke nieuwsbrieven. Meer informatie is te vinden op de website www.glissenaar.nl.